

# OFFERTE / VERTRAG

für:

Firma: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_



CH-3174 Thörishaus  
Senseblickstrasse 21  
Telefon 031 985 73 73  
Telefax 031 985 74 74

CH-8024 Zürich  
Telefon 044 261 68 68

info@telefon-service-nobs.ch  
www.telefon-service-nobs.ch

CHE 166.565.061 MWST



## **INHALTSVERZEICHNIS**

1	BEGLEITBRIEF	(Seite 3)
2	ANBIETERBESCHREIBUNG	(Seite 4)
3	ABONNEMENTSVERTRAG	(Seiten 5+6)
4	ÜBERMITTLUNGSARTEN	(Seiten 7)
5	MENUPLAN	(Seite 8)
6	GESCHÄFTSBEDINGUNGEN	(Seite 9)



Sehr geehrte Frau Muster

Im Anschluss an Ihre Anfrage sende wir Ihnen gerne die gewünschten Unterlagen zu.

Wir würden uns freuen, Sie als Kunde begrüßen zu dürfen. Bei Bedarf senden Sie uns bitte die Kopie des Abonnementsvertrags (Seiten 5+6), sowie den Menuplan (Seite 9) und die allgemeinen Geschäftsbedingungen unterschrieben zurück.

Sobald wir Ihre Zusage haben, könnten Sie Ihren Service 21 programmieren auf die folgende Telefonnummer

**031 985 ?? ??**

Wir sichern Ihnen bereits jetzt einen vertraulichen und freundlichen Service zu. Für allfällige Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

**TELEFONSERVICE NOBS**

Liliane Nobs



## 2. ANBIETERBESCHREIBUNG

Der Telefonservice Nobs wurde im Dezember 1990 gegründet.

Wir sind als Telefonistinnen in der gesamten Baubranche sowie Dienstleistungsfirmen jeder Grösse und Bereiche tätig. Spezialisiert haben wir uns als Telefonistinnen verschiedener Anwalts- und Notariatsbüros, sowie Arzt- und Chiropraktoren Praxen.

Seit unserer Gründung im Jahre 1990 sind wir unserer Devise "klein, aber fein" treu geblieben.



### 3. ABONNEMENTSVERTRAG

#### Auftraggeber

Firma \_\_\_\_\_  
Name/Vorname \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
Telefon 1 \_\_\_\_\_ Fax-Nr. \_\_\_\_\_  
Telefon 2 \_\_\_\_\_ Mobile \_\_\_\_\_  
eMail-Adresse(n) \_\_\_\_\_

#### Auftragnehmer

Telefonservice Nobs, Senseblickstrasse 21, 3174 Thörishaus  
Telefonservice Nobs, 8024 Zürich

#### Abonnementsbeschreibung

- > eigene Amtsleitung
- > die Gespräche werden mit Ihrem Firmennamen entgegengenommen
- > Öffnungszeiten: 07.30 - 12.00h und 13.00 - 17.30h
- > am Freitag schliessen wir unsere Büros jeweils um 17.00 Uhr
- > monatlicher Zahlungsmodus



<b>Tarif A</b>	CHF 270.00 Pauschal im Monat inkl. 50 Anrufe von 7.30-12.00h und 13.00-17.30h
<b>Tarif B</b>	CHF 370.00 Pauschal im Monat inkl. 100 Anrufe von 7.30-12.00h und 13.00-17.30h
<b>Tarif C</b>	CHF 420.00 Pauschal im Monat inkl. 150 Anrufe von 7.30-12.00h und 13.00-17.30h
<b>Tarif D</b>	CHF 120.00 Pauschal Tagesumschaltung inkl. 20 Anrufe CHF 70.00 Pauschal 1/2-Tagesumschaltung inkl. 12 Anrufe
<b>Übermittlungen:</b>	CHF 30.00 Pauschal im Monat für Fax, Pager-, SMS oder E-Mail-Übermittlung
<b>Besonderes:</b>	CHF. 100.00 Pauschal für direkte Verbindung auf Zweit- nummer + Gesprächstaxen CHF 100.00 Agenda-Führung

[alle Preise verstehen sich exkl. 8% MwSt.]

Das Abonnement beginnt am Tag der Aufschaltung mit Zielnummer **031 985 ?? ??**

Bern, 01. Januar 2015

**Kunde/Abonnent**

---

**TELEFONSERVICE NOBS**

---

Liliane Nobs

## 4. ÜBERMITTLUNGSARTEN

Nachfolgend können Sie die verschiedenen Übermittlungsarten entnehmen:





## 5. MENUPLAN

Die Anrufe sind wie folgt entgegenzunehmen:

---

Angaben Tarife:

A  B  C  D  E

Aufschaltdatum:

---

Übermittlungsart:

via FAX  
via SMS  
via E-Mail

Mitarbeiterliste mit entsprechenden Mobile-Nr.:

---

---

Besonderes:

---

Verrechnungart:

monatliche Rechnung  
monatlicher Dauerauftrag

(Bitte dieses Formular mit unterschriebenem Abo-Vertrag auf die Fax Nr. 031 985 74 74 zurückfaxen. Danke!)





## 6. GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### **Leistungen**

Der Telefonservice Nobs (nachfolgend TSN genannt) verpflichtet sich, während der Abonnementsdauer, die für den Abonnenten bestimmten Telefonanrufe entgegenzunehmen, sofern Sie zum TSN umgeleitet wurden. In den Pauschalen mit Tarif A, B und C sind jeweils 50, 100 resp. 150 Anrufe eingeschlossen, jeder weitere Anruf wird mit CHF 3.00 verrechnet. TSN verpflichtet sich im weiteren, Mitteilungen für den Abonnenten sorgfältig zu notieren und nach seinen Anweisungen entsprechend Auskunft zu geben.

TSN garantiert die absolute treuhänderische Behandlung aller Meldungen und Informationen.

### **Haftung**

Der TSN übernimmt keinerlei Haftung für Nachteile, welche infolge falscher Angaben der Anrufer oder Abonnenten, wegen unrichtiger Einstellung des Umleitungsgerätes oder aufgrund anderer Missverständnisse, entstehen.

### **Zahlungsmodus**

Unsere Monatspauschalen sind im voraus zahlbar, wenn möglich mit Dauerauftrag.

### **Kündigung**

Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat auf Ende des nächsten Monats.

### **Teuerung**

Der TSN behält sich vor, die Abonnementspauschale(n) den Teuerungen entsprechend anzupassen.